

**ATA DA 29ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE  
DESENVOLVIMENTO DE TURISMO DO DISTRITO FEDERAL –  
CONDETUR/DF**

*-Publicada no DODF, n.186, dia 06/09/2013, página 09-*

Aos vinte e nove dias do mês de maio de dois mil e treze, às quinze horas e quarenta e três minutos na Sala de Reuniões da Ala Norte do Centro de Convenções Ulysses Guimarães - CCUG, localizado no SDC, lote 05, em Brasília, se fizeram presentes os seguintes conselheiros para a Vigésima Nona Reunião Ordinária do Conselho de Desenvolvimento do Turismo do Distrito Federal – CONDETUR/DF: O senhor **Luís Otávio Rocha Neves**, Presidente do CONDETUR/DF; o senhor **Geraldo Lima Bentes**, Secretário-Executivo do CONDETUR/DF, a senhora **Ariadne Bittencourt**, Suplente do Secretário-Executivo do CONDETUR/DF; o senhor **Plínio Mendes**, representando a Associação Brasileira da Indústria de Hotéis – ABIH-DF; a senhora **Cláudia Maldonado**, representando a Associação dos Diretores de Vendas e Marketing do Brasil – ADVB/DF; a senhora **Elisângela Barros Silva** representando a Associação Brasileira de Bares e Restaurantes– ABRASEL/DF; o senhor **Nilson Oliveira** representando a Associação Brasileira de Locadoras de Automóveis – ABLA; a senhora **Beatriz Guimarães Borges**, representando a Associação Brasiliense de Agências de Turismo Receptivo – ABARE; o senhor **Delfim Almeida**, representando o Brasília e Região Convention & Visitors Bureau – BRC&VB; A senhora **Maria Inês Ávila**, representando o Sindicato do Turismo Rural e Ecoturismo do Distrito Federal– RURALTUR; o senhor **Clayton Faria Machado** e a senhora **Maria Dinorá Fafael**, representando o Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares do Distrito Federal– SINDHOBAR/DF; o senhor **Francisco Maia Faria**, representando a Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do DF – FECOMÉRCIO-DF; o senhor **Neio Campos**, representando o Centro de Excelência em Turismo da Universidade de Brasília – CET/UnB; o senhor **Álvaro Milton Lemos Quágli**, representando o Fórum das Instituições de Ensino Superior do Distrito Federal; o senhor, **Lamark F Rolim** representando o Sindicato das Empresas de Turismo do DF – SINDETUR; o senhor **Maria Auxiliadora Montandon de Macedo**, representando o Sindicato das Empresas de Promoção, Organização, Produção e Montagem de Feiras, Congressos e Eventos do DF – SINDEVENTOS; a senhora **Iêda Borges de Castro Costa**, representante da Associação Brasileira de Clubes da Melhor Idade do Distrito Federal– ABCMI/DF; o senhor **Fernando Chaves**, representando a Federação dos Trabalhadores em Turismo e Hospitalidade – FETRATUH/DF; o senhor **Miguel Batista Ribeiro Neto**, representando a Secretaria de Estado de Cultura do DF– SEC/DF; o senhor **Antonio Apolinário Rebelo Figueiredo**, representando a Secretaria de Desenvolvimento Econômico – SDE; a senhora **Roberta Nobre**, representando a Secretaria de Estado de Meio-Ambiente e Recursos Hídricos do Distrito Federal– SEMARH; o senhor **José Agmar de Sousa** e a senhora **Maria Auxiliadora Fernandes**, representante da Secretaria de Estado de Planejamento e Orçamento– SEPLAN; o senhor **Wagner Rodrigues de Souza**, representando a Secretaria de Estado de Trabalho– SETRAB; e a senhora **Luciana Giffoni Rodrigues**, representando a Secretaria de Estado de Transportes– STDF. Além dos Conselheiros estiveram

presentes: a Subsecretária de Infra Estrutura Turística, a senhora **Dominique Cortes de Lima**; a Subsecretária de Estruturação e Diversificação da Oferta Turística, a senhora **Meyre France Ferreira**. Também se fizeram presentes as senhoras e os senhores: **Kelen Rosa** (ABLA); **Gleison de Oliveira Carvalho** (SETUR/DF); **Adriana Martins Reis** (SETUR/DF); **Stéfane Páscoa** (SETUR/DF); **Carolina Almeida** (SETUR/DF); **Silvia de S. Medeiros** (SETUR/DF); **Eliane do N. Cardoso** (SETUR/DF); **Patrícia Albuquerque de Lima** (IFB) e **Sergio da Silva Tatagiba** (SETUR/DF), **Nelson Leite Junior** (DETRAN/DF), **André Ramos** (SES/DF); **Antonio de Faria Veloso Neto** (ABARE); **Sérgio Rinaldo** (INFRAMERICA); **Mariano Mobilia** (INFRAMERICA); **Sérgio Roberto de Oliveira** (INFRAMERICA); **Yoshihiro Karashima** (ABARE); **Nei C Bastos** (SINDEVENTOS); **Luciene S. S. Mesquita** (SETUR/RJ); **Everton Costa** (PEIME SYSTEMS); **Anderson Carlos de Castro Moura** (PMDF); **Cláudia Lourenço Ferreira** (SETUR); **Jucimar Aparecida Mattos** (SETUR); **Maria Isabel Toshi Magalhães** (SETUR). **O Senhor Secretário de Turismo do DF e Presidente do CONDETUR/DF, Luís Otávio Rocha Neves**, deu as boas vindas e agradeceu a presença de todos à reunião, após a verificação de quorum, deu início à 29ª Reunião Ordinária do CONDETUR/DF. Passou à aprovação da ATA da 28ª Reunião Ordinária do CONDETUR/DF, a qual foi aprovada por todos. Fez breves comentários sobre a pauta da reunião que teve sua ordem invertida, sendo a empresa INFRAMERICA a primeira a se apresentar, seguida do Relato da WTM (World Travel Market) pelas empresárias Márcia Galvão e Gabriela Wieldman– da ABARE, a apresentação do selo de qualidade da vigilância sanitária e, por fim, os assunto gerais. **O Diretor de Operações da Inframerica, Mariano Mobilia** apresentou por meio de vídeo o projeto de infraestrutura do Aeroporto de Brasília, no qual prevê a ampliação do estacionamento, reabilitações de pistas de pouso e de taxi, implementação de mais 15 pontes de embarque, entre outras melhorias. Em seguida afirmou que o aeroporto de Brasília será um dos maiores do mundo. Informou também, que esta sendo investido 2,85 bilhões de reais e até a copa será investido mais 750 milhões. **O Diretor Comercial da Inframerica, Senhor Sergio Rinaldo** continuou a apresentação informando que a Inframerica vai aproveitar a localização do aeroporto para formular estratégias para unir vários estados dando mais conforto aos usuários. A mesma sala de embarque será a do desembarque e serão oferecidos 80% dos serviços gastronômicos para que os passageiros possam permanecer mais tempo no aeroporto. E, seguida comentou que os embarques serão mais rápidos e as portas de desembarque mais largas. O segundo andar será dividido em dois públicos um de acesso geral e outro de acesso privado onde terá salas vips. O aeroporto também terá um pier, mais lojas e um mini estádio de futebol. Em seguida passou a palavra para o senhor **Gerente Comercial da Inframerica Roberto de Oliveira** que informou que o aeroporto contará com a tecnologia 3.0 no qual facilitará os serviços de chek-in e controle de rotas. **O Presidente do CONDETUR/DF, Luís Otávio Rocha Neves** agradeceu a presença dos representantes da Inframerica e informou que estava presente o **Senhor Anderson Carlos de Castro Moura** (PMDF) e o senhor **Nelson Leite Junior** (DETRAN/DF). **Em seguida passou a palavra para a senhora Beatriz Guimarães Borges**, representando a Associação Brasiliense de Agências de Turismo Receptivo –

**ABARE** agradeceu a presença da Inframerica e os esclarecimentos prestados, passando a palavra para o **senhor Antonio Velozo, associado da ABARE** comentou sobre as reuniões feitas com a ABARE, onde buscou dar mais conforto ao embarque e desembarque dos Turistas. Argumentou que estava sendo um momento de grandes obras, um momento de transição e que possa proporcionar um melhor conforto aos turistas. Solicitou que os locais ociosos no aeroporto fossem pontos para o embarque e desembarque dos turistas, dando a sugestão de uma via que se encontra ociosa ao longo do meio fio que já esta tracejada, que ela seja devidamente sinalizada para o embarque e desembarque. Foi entregue um ofício a Inframerica com as demandas para serem apreciadas. O **senhor Nilson Oliveira ABLA** perguntou se a administração das locadoras de veículos era de responsabilidade da Inframerica e se o espaço das locadoras iria ser ampliado. O **Diretor de Operações da Inframerica, Mariano Mobilia** respondeu que a Inframerica não é responsável por todas e que o espaço disponível não comporta todas as locadoras. Com a palavra a senhora **Cláudia Maldonado**, representando a Associação dos Diretores de Vendas e Marketing do Brasil – ADVB/DF perguntou sobre a área da rota e trouxe a proposta para que seja analisado de como será divulgado Brasília, citando a câmara já existente que trata da valorização de Brasília nos destinos nacionais e internacionais. O **Gerente Comercial da Inframerica** o **senhor Roberto de Oliveira** informou que não há intenção da Inframerica divulgar Brasília, sendo essa a missão da SETUR/DF. A senhora **Cláudia Maldonado** questionou que os interesses de turismo são comuns a todos os presentes. O **senhor Roberto de Oliveira** respondeu que o turismo movimenta tudo, e que estão dispostos a acompanhar Brasília, podendo participar do grupo de estudo. O **senhor Delfim Almeida, representando o Brasília e Região Convention & Visitors Bureau – BRC&VB** chamou a atenção da organização e do órgão fiscalizador que cuida do tráfego de veículos no aeroporto onde as rampas de acesso aos embarques e desembarques, destacando que o trânsito poderiam ser mais organizado, para oferecer conforto aos turistas que vem para Brasília. O **Senhor Secretário de Turismo do DF e Presidente do CONDETUR/DF, Luís Otávio Rocha Neves** agradeceu novamente a presença da Inframerica operacional, apoiando as solicitações feitas pelo Sr. Antonio Veloso, desejando que a demanda de desembarque de passageiros sejam atendidas, pois só assim poderá ser oferecido um tratamento digno aos turistas, que muitas das vezes não tem onde desembarcar. Seguindo a pauta do Condetur o presidente passou a palavra para a **senhora Marcia Galvão e Gabriela, associadas da ABARE**. Com a palavra a **senhora Gabriela** comentou sobre a experiência durante a feira WTM, no qual participaram a ABARE e a SETUR/DF através da caravana em parceria com o SEBRAE, onde os empresários foram mais para conhecer as propostas que eram feitas através de reuniões business mais business onde se fechava negócios diretamente com os fornecedores e compradores de outros países (Hosted Business). Comentou ausência do **BRC&VB** na feira. O **senhor Luís Otávio Rocha Neves** agradeceu a presença da ABARE representando Brasília no WTM, como operadores para que potencializem cada vez mais os empresários de Brasília. A **senhora Beatriz Guimarães Borges** comentou que esse ano terá outras feiras no mesmo molde da WTM , onde todos devem procurar participar , agradeceu a SETUR/DF e o SEBRAE, pela força tarefa de fazer a

viagem acontecer. **O senhor Delfim Almeida, representando o Brasília e Região Convention & Visitors Bureau – BRC&VB** informou que o convention queria muito ter ido à WTM, mas optaram para participar da feira EBS (Evento Business Show), onde viajaram junto com o SET de Brasília. Argumentou que infelizmente o BRC&CV não consegue atender a todas as demandas de feiras, mas prioriza aquelas mais relevantes. **A senhora Ariádne Bittencourt, Suplente do Secretário-Executivo do CONDETUR/DF** comentou sobre as pesquisas aplicadas nos stands, a apresentação de Brasília e os resultados na pesquisa, onde foi possível ver o resultado de uma participação de feira com boa qualidade. **O Senhor Secretário de Turismo do DF e Presidente do CONDETUR/DF, Luís Otávio Rocha Neves** agradeceu a presença do **Nelson Leite Junior (DETRAN/DF)** e do **Senhor Anderson Carlos de Castro Moura (PMDF)**, fez breves comentários sobre o trânsito de Brasília e em seguida passou a palavra para o **senhor Miguel Batista Ribeiro Neto, representando a Secretaria de Estado de Cultura do DF – SEC/DF** no qual apresentou o **Senhor André Godoy** funcionário da **Secretaria de Estado de Saúde** que em parceria com o GDF estão lançando o selo de certificação Sanitária, onde os restaurantes e serviços de alimentação serão avaliados e receberão uma nota. Foram formulados 150 itens através da participação de faculdades, no qual são aplicados na avaliação dos estabelecimentos. Os restaurantes e serviços receberão uma nota e corresponde as categorias A, B e C. Nos Estados Unidos e em Los Angeles 20% dos restaurantes são classificados com o selo A. Informou também que são exigidos os requisitos mínimos de higiene e que já está previsto que 115 restaurantes recebam o selo A. Os serviços de hotéis também receberão o selo, assim como serviços de estadia e acampamentos. Com a palavra a **senhora Elisângela Barros Silva representando a Associação Brasileira de Bares e Restaurantes –ABRASEL/DF** perguntou como será feito a divulgação da classificação do selo? Alertando que se deve ter cautela para não desqualificar um estabelecimento por ter recebido o selo “B” ou “C”, complementado que o selo deve vim a acrescentar a qualidade para o estabelecimento e não o contrario. **O senhor André Godoy** respondeu que não está sendo cobrado nada além do que o já previsto pela ANVISA. A **senhora Elisângela Barros** comentou que se referia aos esclarecimentos voltado para os clientes. **O senhor André Godoy** informou que a ANVISA criou um site de esclarecimento do que será o selo e como esta funcionando. Com a palavra o **senhor Delfim Almeida** agradeceu em nome da hotelaria de Brasília, a presença do **senhor André** e o serviço da vigilância sanitária. O **senhor Francisco Maia Faria, representando a Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do DF – FECOMÉRCIO-DF** solicitou a secretaria agende uma visita ao estádio nacional, ficando para ser discutido na próxima reunião, devido ao horário. Com a palavra o **senhor Geraldo Lima Bentes, Secretário-Executivo do CONDETUR/DF** abriu a pauta de assuntos gerais. **O senhor Delfim Almeida** solicitou que o Instituto Federal de Brasília (IFB), faça uma apresentação no CONDETUR, o que será muito enriquecedor para o conselho. Solicitou também que fosse criada uma câmara temática para instalar o museu do esporte dentro do Estádio Nacional de Brasília. **A senhora Ariádne Bittencourt, Suplente do Secretário-Executivo do CONDETUR/DF** lembrou que há algumas câmaras temáticas para dar seguimentos, como o fundo de captação de recursos

onde a ADBV quer discutir com o presidente do FITUR (Fundo Investimento ao Turismo), com o apoio da SETUR/DF, as fontes de recursos e projetos para cancelar a captação de recurso. A outra câmara temática que deve ser reativada é sobre turismo e cultura, com os responsáveis UNB, SETUR e BRC&VB. A câmara esporte e turismo também deverá ser reativada, para aprimorar as ações de 2013. **O senhor Delfim Almeida, representando o Brasília e Região Convention & Visitors Bureau–BRC&VB** informou que a câmara só foi desativada por que o resultado foi alcançado. Em continuidade a **senhora Ariádne** falou sobre a câmara temática de qualificação na qual conta com a participação da **Subsecretária de Estruturação e Diversificação da Oferta Turística, senhora Meyre France** a quem passou a palavra. A senhora Meyre France informou que esta tendo dificuldades com a demanda dos associados inscritos, onde foi demandado 4 mil cursos, sendo que as qualificações precisam estar prontas para serem encaminhadas ao governo. Ficando marcada a primeira reunião da câmara para o dia 06 de maio de 2013 às 10h na SETUR. **A senhora Wanessa Corazza representando a Secretaria de Estado de Esporte (SEE)** informou que gostaria de trazer para a reunião o Secretário de Eventos. **A senhora Elisângela Barros Silva representando a Associação Brasileira de Bares e Restaurantes –ABRASEL/DF** pediu para que a agenda fosse revista. **A Senhora Meyre France** confirmou que iria rever a agenda. **A senhora Beatriz Guimarães Borges, representando a Associação Brasiliense de Agências de Turismo Receptivo – ABARE** informou que esta atendendo ao congresso de artes marciais, com 600 atletas, podendo esta participando da câmara de esporte e turismo, na qual encaminhará a solicitação via email. **A senhora Ariádne Bittencourt** informou que estava aguardando a confirmação sobre o curso de qualificações para conselheiros. **O senhor Delfim Almeida** informou que o setor hoteleiro esta aguardando a ação da secretaria de obras, a efetivação do projeto urbanístico no setor hoteleiro, onde até agora só foi pintado o meio fio, sendo isso preocupante. Pediu o apoio da SETUR/DF na cobrança do órgão responsável pelas obras. Em seguida o senhor **Luís Otávio Rocha Neves**, Presidente do CONDETUR/DF, encerrou a reunião agradecendo o trabalho da ABARE e convidando a todos que não adquirira ingressos para os jogos, para participar de um dia festivo que será oferecido na esplanada dos ministérios com 8 telões de transmissão e shows ao longo do dia. Informou que o ICM do combustível baixou em Brasília, o que resulta na permanência de 59 voos. Na sequência, sem mais nenhum assunto a tratar, o **Presidente do CONDETUR/DF, Luís Otávio Rocha Neves**, deu por encerrada a Vigésima Nona Reunião Ordinária do CONDETUR/DF às 17 horas e 45 minutos, da qual lavrei o presente registro em Ata, que segue assinada por mim, **Geraldo Lima Bentes**



, que a secretariei e pelo Secretário de Estado de Turismo,

Presidente do CONDETUR/DF, **Luís Otávio Rocha Neves**  
que a presidiu.

